

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO [www.dobranania.pl](http://www.dobranania.pl)**  
**(„Regulamin”)**

**§1**

**Postanowienia wstępne**

1. Administratorem serwisu [www.dobranania.pl](http://www.dobranania.pl) (zwanego dalej „Serwisem”) jest Dobrana Niania – Tatiana Matwijów, z siedzibą w Warszawie (04-987), ul. Wał Miedzeszyński 44n, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5871520142, REGON: 520150659, zwana dalej „Administratorem”.
2. Z Administratorem można kontaktować się poprzez podane wyżej dane adresowe oraz pod adresem mailowym [kontakt@dobranania.pl](mailto:kontakt@dobranania.pl). Niniejszy Regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a dostęp do jego treści możliwy jest poprzez kliknięcie przycisku (linku) „Regulamin” umieszczonego w stopce Serwisu na stronie głównej lub pod adresem [www.dobranania.pl/regulamin-serwisu](http://www.dobranania.pl/regulamin-serwisu)
3. Regulamin zawiera warunki korzystania z Serwisu [www.dobranania.pl](http://www.dobranania.pl), regulując prawa i obowiązki Administratora oraz jego Użytkowników.
4. Serwis jest platformą komunikacyjną, która umożliwia umieszczanie i wyszukiwanie ogłoszeń i profili w celu znalezienia przez rodziców opiekunki dla dzieci.

**§2**

**Definicje**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

**Administrator** – administrator serwisu [www.dobranania.pl](http://www.dobranania.pl)., Dobrana Niania – Tatiana Matwijów, z siedzibą w Warszawie (04-987), ul. Wał Miedzeszyński 44n.

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Użytkownik może założyć Konto Niani bądź Konto Rodzica.

**Konto** – część Serwisu dostępna po zalogowaniu do Serwisu dla danego Użytkownika, która identyfikowana jest za pomocą jego adresu e-mail. W celu utworzenia Konta należy dokonać bezpłatnej Rejestracji. Proces Rejestracji przebiega odmiennie dla Konta Niani oraz dla Konta Rodzica. Konto Rodzica posiada funkcje dostępne bezpłatnie oraz odpłatnie.

**Konto Premium** – Konto Rodzica z aktywną subskrypcją umożliwiającą dostęp do danych kontaktowych Użytkowników posiadających Konto Niani.

**Profil** – przyporządkowana dla każdego Konta część Serwisu zawierająca udostępnione przez Użytkownika informacje, które mogą być widoczne dla pozostałych Użytkowników.

**Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta.

**Logowanie** – identyfikacja Użytkownika na potrzeby uzyskania przez niego dostępu do Konta w zakresie posiadanych uprawnień.

**Kodeks cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

**Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu [www.dobranania.pl](http://www.dobranania.pl)

**§3**

**Założenie Konta Użytkownika – postanowienia ogólne**

1. W celu założenia Konta Użytkownik dokonuje bezpłatnej Rejestracji, wybierając uprzednio czy jest rodzicem (Konto Rodzica) czy nianią (Konto Niani). Konto Rodzica i Konto Niani cechują się innymi uprawnieniami oraz wymagają podania w procesie Rejestracji odmiennych danych.
2. Dokonując rejestracji Użytkownik oświadcza, że ma ukończony 18 rok życia oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Każdy Użytkownik może utworzyć tylko jedno Konto. Wielokrotnie rejestrowanie się tej samej osoby jest niedozwolone.

4. Użytkownik zobowiązuje się do podania w procesie Rejestracji prawdziwych informacji oraz ich bieżącego aktualizowania w przypadku zmian.
5. W trakcie Rejestracji Użytkownik powinien uzupełnić formularz rejestracji, wskazując swój aktualny adres e-mail oraz hasło dostępu do Konta. Wypełnienie części pól z formularza rejestracyjnego jest obowiązkowe. W formularzu rejestracyjnym znajdują się także pola przeznaczone na informacje, które Użytkownik może, lecz nie musi podać. Po prawidłowym przeprowadzeniu Rejestracji Użytkownik otrzyma na podany adres maila potwierdzającego założenie Konta.
6. W celu założenia Konta konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu i Polityki Prywatności Serwisu poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów (przycisk wyboru) w procesie Rejestracji. Powyższe oświadczenie jest niezbędne do założenia Konta.
7. W trakcie Rejestracji Użytkownik zostanie zapytany czy wyraża zgodę na przesyłanie newslettera (informacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu, nowościami, informacjami o charakterze edukacyjnym, pracami konserwującymi, promocjami, ofertami itp.). Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów (przycisk wyboru) oraz jest całkowicie dobrowolne i niewymagane w celu założenia Konta.
8. Cofnięcie zgody na przesyłanie newslettera będzie wymagało kliknięcia w link znajdujący się w stopce newslettera lub poprzez bezpośredni kontakt na [kontakt@dobrananiana.pl](mailto:kontakt@dobrananiana.pl).
9. Wszelkie informacje podane w trakcie procesu Rejestracji mogą zostać zmienione przez Użytkownika po zalogowaniu się do Serwisu za pomocą zakładki „Mój Profil”. [www.dobrananiana.pl/moj-profil/IDuzytkownika](http://www.dobrananiana.pl/moj-profil/IDuzytkownika)  
Informacje, których podanie nie jest obowiązkowe mogą zostać także usunięte. W celu usunięcia informacji, których podanie w procesie Rejestracji jest obowiązkowe konieczne jest usunięcie Konta (patrz dalej: „usunięcie konta”).
10. W trakcie Rejestracji oraz na Koncie i Profilu Użytkownika zabronione jest umieszczanie informacji (treści, zdjęć, rysunków, ciągów znaków) sprzecznych z §8.
11. Administrator ma prawo do weryfikowania Kont oraz przeglądania informacji, treści oraz zdjęć publikowanych przez Użytkowników na Koncie i w Profilu oraz uprawniony jest do usunięcia treści naruszających Regulamin.
12. Administrator zastrzega sobie prawo do odmówienia użytkownikowi rejestracji (utworzenia Konta) w przypadku uprzedniego usunięcia Konta z powodów, o których mowa w § 10 ust. 3 i 4.

## §4

### Konto Niani

1. W trakcie Rejestracji Konta Niani **obowiązkowe** jest podanie następujących informacji:

#### DANE LOGOWANIA

- adres mailowy;
- hasło;

#### DANE PERSONALNE

- imię i nazwisko;
- rok urodzenia;
- numer telefonu;
- miasto pobytu;
- zdjęcie przedstawiające twarz Użytkownika w sposób umożliwiający jego rozpoznanie;

#### INFORMACJE ZAWODOWE

- preferowane miejsce pracy (dzielnice, gminy, miasta)
- preferowany wymiar i charakter pracy (pełny etat, pół etatu, dorywczo, popołudniowo, w weekendy, w okresie wakacyjnym, opieka łączona, praca z ofertą zamieszkania z rodziną, praca obejmująca podróże z rodziną)
- doświadczenie w opiece nad dziećmi jako niania/ opiekunka
- doświadczenie w opiece nad różnymi grupami dzieci mającymi odmienne potrzeby (niemowlę, małe dziecko, przedszkolak, dziecko w wieku szkolnym, dziecko niepełnosprawne, wymagające szczególnej opieki z powodu choroby)
- ilość dzieci do objęcia opieką
- gotowość do realizacji dodatkowych zadań związanych z opieką nad dzieckiem
- odbyte kursy/ szkolenia przygotowujące do pracy niani

- czy opiekunka/opiekun posiada referencje, o które rodzice będą mogli prosić;
  - poziom wykształcenia
  - kierunek wykształcenia/ specjalizacja
  - znajomość języków
  - dodatkowe umiejętności, kwalifikacje, doświadczenia, które mogą być przydatne w opiece nad dzieckiem
  - dodatkowe informacje: posiadanie prawa jazdy, własnego samochodu, akceptacja zwierząt w domu)
  - oczekiwana stawka godzinowa netto
  - możliwa data rozpoczęcia pracy
  - opis motywacji: „Dlaczego chcesz pracować jako niania?”
  - preferencje w zakresie filozofii opieki nad dzieckiem/ wykorzystywanego w pracy nurtu wychowawczego
  - cv zawodowe
2. W trakcie Rejestracji Konta Niani **zalecane, lecz nie obowiązkowe** jest przekazanie następujących informacji:
    - cv zawodowe
  3. Na skutek założenia Konta Niani Profil Użytkownika zostanie umieszczony w znajdującym się w Serwisie ogólnodostępnym spisie nianić dostępnym w zakładce „Znajdź Nianię”. Użytkownicy z zarejestrowanym Kontem Niani mogą aplikować na oferty pracy, korzystać z okazjonalnych darmowych lub płatnych szkoleń oraz kontaktować się z Użytkownikami posiadającymi Konto Rodzica.
  4. Dane personalne i informacje zawodowe, o których mowa w §4 ust. 1-2 powyżej widoczne są w Profilu przyporządkowanym do Konta Niani. Profil (w tym imię i pierwsza litera nazwiska) widoczny jest dla wszystkich Użytkowników z zastrzeżeniem poniższego. Szczegółowe dane z profilu, w tym rok urodzenia i numer telefonu będą widoczne wyłącznie dla Użytkowników posiadających wykupioną subskrypcję Konta Premium. Nazwisko zarejestrowanej niani nie będzie widoczne dla Użytkowników bez względu na rodzaj konta.
  5. Po dokonaniu Rejestracji Konta Niani zostanie ono zweryfikowane pod kątem zawartości przez Administratora. W przypadku pomyślnej weryfikacji profilu konto zostanie zatwierdzone, a niania otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem założenia Konta.
  6. Użytkownik posiadający Konto Niani uzyskuje dostęp do wewnętrznego komunikatora w ramach Serwisu, za pomocą którego Użytkownik może komunikować się z Użytkownikami posiadającymi Konto Rodzica.
  7. Użytkownik posiadający Konto Niani będzie otrzymywał na podany w trakcie rejestracji adres e-mail powiadomienia o otrzymaniu wiadomości w Serwisie. Dla celu odczytania otrzymanej wiadomości niezbędne jest zalogowanie się do Serwisu.

## §5

### Konto Rodzica

1. W trakcie Rejestracji Konta Rodzica obowiązkowe jest podanie następujących informacji:

#### DANE LOGOWANIA

- adres mailowy;
- hasło;

#### DANE PERSONALNE

- imię i nazwisko;
  - miasto i kod pocztowy
  - numer telefonu;
  - rodzaj poszukiwanej niani: na pełny etat, na pół lub więcej etatu, doraźna na godziny
  - informacje o dziecku
1. Następujące informacje: imię oraz nazwisko widoczne będą w ramach ogłoszenia o poszukiwaniu opieki do dzieci, o którym mowa w §6 poniżej, umieszczonego przez Rodzica w Serwisie, wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Niani.

2. Użytkownik posiadający Konto Rodzica ma możliwość dodawania ofert pracy dla Użytkowników posiadających Konto Niani w zakresie sprawowania opieki nad dziećmi („**Oferta Pracy**”), z zastrzeżeniem, że bez wykupienia Konta Premium Użytkownik będzie mógł się skontaktować jedynie z osobami, które odpowiedzą na jego ogłoszenie.
3. Użytkownik posiadający Konto Rodzica ma możliwość wykupienia subskrypcji Konta Premium (zawarcie umowy subskrypcji Konta Premium). Subskrypcja Konta Premium pozwala na pisanie i odczytywanie wiadomości do niani w wewnętrznym komunikatorze dostępnym w Serwisie oraz na przeglądanie pełnych Profili niani wraz z ich danymi kontaktowymi.
4. Umowa subskrypcji Konta Premium zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w drodze elektronicznej poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu dostępnej po zalogowaniu się Użytkownika posiadającego Konto Rodzica i opłacenie przez Użytkownika subskrypcji Konta Premium, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W celu wykupienia subskrypcji Konta Premium Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi dostępu do usługi Konta Premium przez Administratora. Dokonując zakupu subskrypcji Konta Premium Użytkownik informowany jest, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora w postaci zapewnienia dostępu do Konta Premium, utraci on prawo odstąpienia od umowy.
5. Subskrypcja Konta Premium aktywna jest przez czas określony, licząc od dnia zawarcia umowy subskrypcji Konta Premium. Rozpoczęcie korzystania z Konta Premium możliwe jest natychmiast po zawarciu umowy. Okresem rozliczeniowym, za który naliczana jest opłata, o której mowa w ust. 4 powyżej jest okres 1 miesiąca lub okres 7 dni zależnie od wybranej opcji konta Premium.
6. Użytkownik może zrezygnować z Konta Premium w Serwisie w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Konta Premium będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego. Płatności są bezzwrotne. Administrator nie zwraca środków z tytułu niewykorzystania w całości miesięcznego lub 7-dniowego dostępu do Konta Premium.
7. Aktualna cena subskrypcji Konta Premium umieszczona jest w Serwisie. Koszt subskrypcji może ulec zmianie, wówczas wykupiona subskrypcja do końca okresu rozliczeniowego pozostaje w tej samej cenie.
8. Płatność za subskrypcję Konta Premium możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem usług świadczonych przez serwis [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

## **§6 Oferty Pracy**

1. Użytkownik posiadający Konto Rodzica ma możliwość zamieszczenia Oferty Pracy.
2. Po wygaśnięciu lub anulowaniu subskrypcji Konta Premium Oferta Pracy zostanie usunięta po okresie 6 miesięcy. Oferta Pracy jest usuwana niezwłocznie w przypadku wygaśnięcia lub anulowania subskrypcji i usunięcia Konta Rodzica z systemu.
3. W celu zamieszczenia Oferty Pracy Użytkownik podaje dane wymagane zgodnie z formularzem dostępnym w Serwisie:
  - tytuł ogłoszenia: imię dziecka, wiek dziecka, miasto, dzielnica
  - termin: od kiedy niania ma rozpocząć pracę
  - wymiar czasu pracy i godziny pracy
  - zadania niani
  - oczekiwania względem niani: wymagane doświadczenie, wykształcenie, odbyte kursy i szkolenia, referencje, dodatkowe wymagania np. prawo jazdy
  - szczególne potrzeby dziecka (np. związane z alergiami pokarmowymi lub deficytami rozwojowymi)
  - oferowane wynagrodzenie netto
4. W Ofercie Pracy zabrania się podawania danych kontaktowych do Użytkowników.
5. Treść Oferty Pracy widoczna jest dla wszystkich Użytkowników. Wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Niani widoczne jest także imię i nazwisko Użytkownika dodającego Ofertę Pracy.

## **§7 Fanpage**

1. Administrator Serwisu zarządza także fanpage'em „Dobrana Niania” znajdującym się w serwisie Facebook.
2. Użytkownicy korzystając z fanpage'a zobowiązani są przestrzegać zasad, o których mowa w §8 niniejszego Regulaminu oraz zasad wynikających z regulaminu portalu Facebook.

## §8

### **Odpowiedzialność Użytkownika i Administratora**

1. Administrator nie ma możliwości zweryfikowania tożsamości Użytkowników, ich kompetencji oraz uczciwości i dobrych zamiarów, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania innych Użytkowników, które mogły spowodować szkodę bądź krzywdę innych Użytkowników lub osób trzecich. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez któregokolwiek Użytkownika umowy mającej za przedmiot sprawowanie opieki nad dziećmi, ani za prawdziwość informacji podawanych przez Użytkowników w Serwisie. Wyłącznie Użytkownicy zobowiązani są do dokonywania weryfikacji prawdziwości twierdzeń Użytkownika, z którym mają zamiar zawrzeć umowę.
2. Użytkownicy, kontaktując się ze sobą oraz zamieszczając informacje w Profilu oraz na Koncie (treści, zdjęcia, ciągi znaków, itp.), zobowiązani są do poszanowania zasad kultury i dobrego wychowania. W szczególności niedozwolone jest publikowanie informacji mających charakter obraźliwy, napastliwy, oszczerczy, seksistowski, wulgarny, pornograficzny lub przedstawiający przemoc.
3. Niedozwolone jest publikowanie w Profilu oraz na Koncie informacji (treści, zdjęć, ciągów znaków, itp.) niezgodnych z prawem lub z Regulaminem, naruszających cudze prawa własności intelektualnej jak również publikowanie danych osobowych innych Użytkowników bądź osób trzecich.
4. Niedozwolone jest także publikowanie linków internetowych prowadzących do stron zawierających treści sprzeczne z ust. 2-3 powyżej.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie informacje (treści, zdjęć, ciągów znaków, itp.) zamieszczane w jego Profilu i na jego Koncie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za te informacje, również w przypadku, gdy są one sprzeczne z Regulaminem lub z prawem i nie zostały przez Administratora usunięte, pod warunkiem, że Administrator nie uzyskał wiedzy o takich treściach lub w wypadku, w którym uzyskał wiedzę o takich treściach, ale niezwłocznie uniemożliwił do nich dostęp. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich treści i informacji niezgodnych z Regulaminem lub przepisami prawa.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, których może doznać Użytkownik:
  - o w związku z korzystaniem z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź przepisami prawa;
  - o w związku z udostępnieniem informacji przez Użytkownika, w tym udostępnieniem informacji pozwalających na identyfikowanie tożsamości Użytkownika przez osoby trzecie;
  - o w związku z bezprawnym lub niezgodnym z Regulaminem działaniem osób trzecich, o ile nie wynika ono z zawinonego przez Administratora niedołożenia należytej staranności w dochowaniu środków bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu;
  - o w związku z tymczasowym lub trwałym zablokowaniem dostępu do Serwisu lub jego części bądź w związku z usunięciem konta Użytkownika;
  - o w związku z przejęciem Konta i bezprawnym uzyskaniem dostępu do Konta przez osoby trzecie, w tym również na skutek złamania zabezpieczeń teleinformatycznych Serwisu, o ile nie wynika to z zawinonego braku należytej staranności Administratora.
7. W przypadku roszczeń wniesionych przez innych Użytkowników lub osoby trzecie wobec Administratora, wynikających z naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub z naruszenia prawa (w szczególności z tytułu naruszenia przez Użytkownika cudzych

praw autorskich), Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Administratora z obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub zadośćuczynienia; pokrycia poniesionych przez Administratora kosztów zasądzonych przez sąd obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń prawa; pokrycia kosztów poniesionych przez Administratora w związku z wniesieniem przez osobę trzecią roszczeń, o których mowa powyżej (w tym roszczeń o zaniechanie) a także kosztów procesu oraz kosztów zastępstwa procesowego (obsługi prawnej).

8. Administrator nie będzie dostarczał Użytkownikom treści o charakterze bezprawnym oraz sprzecznym z treścią Regulaminu.

## §9

### **Inne prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkowników**

1. Konto Użytkownika ma charakter osobisty i przypisane jest do konkretnej osoby. Niedopuszczalne jest przekazanie lub udostępnienie w celu skorzystania z Konta osobom trzecim. Użytkownik nie jest także uprawniony do przenoszenia na rzecz osób trzecich praw i obowiązków wynikających z umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług na zasadach określonych w Regulaminie w całości ani w części.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu bez zgody Administratora nie może prowadzić działalności o charakterze reklamowym. W szczególności bez zgody Administratora niedopuszczalne jest zamieszczanie ogłoszeń i oferowanie usług w charakterze opiekunki/opiekuna przez przedsiębiorców, którzy nie świadczą osobiście usługi polegającej na opiece a jedynie oferują usługę wykonywaną przez swoich podwykonawców bądź pracowników bądź też działają w charakterze pośrednika.
3. Administrator ma prawo do prowadzenia okresowych lub stałych akcji marketingowych lub promocji w Serwisie.
4. Administrator ma prawo w dowolnym momencie do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do rozszerzenia zakresu usług oferowanych w Serwisie, w szczególności poprzez udostępnianie Użytkownikom nowych materiałów edukacyjnych lub umożliwienie udziału w wydarzeniach na zasadach opisanych w odrębnych regulaminach regulujących dane wydarzenie.

## §10

### **Usunięcie Konta**

1. Konto może zostać usunięte przez Użytkownika w każdej chwili, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. W celu usunięcia Konta należy skorzystać z przycisku „Usuń Konto” dostępnego dla Użytkownika po zalogowaniu do Serwisu w ustawieniach jego Konta bądź zgłosić takie żądanie Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w §1 Regulaminu.
3. Administrator uprawniony jest do usunięcia Konta, na które Użytkownik nie logował się w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
4. Administrator uprawniony jest także do usunięcia Konta Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu, w szczególności jeśli rozpowszechniał dane kontaktowe w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz jeżeli naruszył zasady, o których mowa w §8 i §9.
5. W razie usunięcia Konta w trakcie trwania danego okresu rozliczeniowego, środki pieniężne pobrane za dany okres rozliczeniowy nie podlegają zwrotowi.

## §11

### **Reklamacje i pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Administratora względem Użytkownika, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną, są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w tym art. 556-576 Kodeksu Cywilnego).
2. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Serwisu w drodze korespondencji elektronicznej na adres [kontakt@dobranania.pl](mailto:kontakt@dobranania.pl) lub w formie listu przesłanego na adres siedziby Administratora.

3. W opisie reklamacji dotyczącej działania Serwisu zaleca się podanie przez Użytkownika: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Administratora. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
6. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## **§12**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Użytkownik będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. O świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (dot. dostępu do usługi Konto Premium);

## **§13**

### **Prawa do Serwisu**

1. Administrator jest właścicielem Serwisu. Administratorowi przysługują wyłączne prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie) do całości Serwisu, w szczególności do wyświetlanych treści, elementów graficznych, nazwy oraz rozwiązań o charakterze

technicznym i informatycznym, z wyłączeniem treści (w tym zdjęć, filmów, opisów i innych materiałów publikowanych przez Użytkowników). Niedozwolone jest kopiowanie elementów Serwisu oraz wykorzystywanie ich do jakichkolwiek celów (komercyjnych lub niekomercyjnych).

2. Z chwilą opublikowania przez Użytkownika jakiegokolwiek treści w Serwisie, w tym w szczególności na Koncie lub na Profilu, w postaci m.in. zdjęć, nagrań, filmów, opisów i innych materiałów („**Materiały Użytkownika**”), Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie do korzystania i rozporządzania Materiałami Użytkownika, wraz z prawem wykonywania praw zależnych do Materiałów Użytkownika wyłącznie w ramach Serwisu, na następujących polach eksploatacji:
  - o w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiałów Użytkownika – wytwarzanie egzemplarzy Materiałów Użytkownika wszystkimi technikami, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - o w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Materiały Użytkownika utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - o w zakresie rozpowszechniania Materiałów Użytkownika w sposób inny niż określony w pkt b). powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiałów Użytkownika w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet;
  - o wykorzystywanie Materiałów Użytkownika do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych, komercyjnych Administratora,
  - o wprowadzanie Materiałów Użytkownika w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów, bez ograniczenia;
  - o dokonywanie tłumaczeń Materiałów Użytkownika na różne wersje językowe.
3. Użytkownik upoważnia Administratora do wykonywania w jego imieniu przysługujących mu autorskich praw osobistych do Materiałów Użytkownika i zobowiązuje się nie wykonywać przysługujących mu praw w sposób uniemożliwiający korzystanie z Materiałów Użytkownika przez Administratora.

## §14

### Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i świadczenia usług w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, a także zmian, usunięcia i wprowadzenia nowych usług lub funkcjonalności Serwisu.
2. Zmieniony Regulamin wraz ze stosowną informacją zawierającą przyczyny zmian wysłane zostaną zarejestrowanym Użytkownikom na podany przez nich adres e-mail.
3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
5. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy.
6. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Użytkownika, który nie wypowiedział umowy o prowadzenie Konta w Serwisie (nie zrezygnuje z konta na zasadach określonych w § 10 niniejszego Regulaminu) przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu.

## §15

### Wymagania techniczne korzystania z Serwisu



1. Aby korzystać z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym lub urządzeniem mobilnym z dostępem do internetu i zainstalowaną, aktualną przeglądarką internetową.
2. Korzystanie z niektórych usług udostępnianych przez Serwis wymaga spełniania następujących warunków technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator: dostęp do poczty elektronicznej, możliwość realizacji przelewów pieniężnych przez Internet.
3. Ponadto korzystanie z Serwisu będzie wiązać się z udostępnieniem przez Użytkownika podstawowych informacji o komputerze: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony, z której Użytkownik połączył się z Serwisem wybierając odpowiedni odsyłacz), używana przez Użytkownika przeglądarka oraz system operacyjny. itp.
4. Funkcja oraz cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzonych przez Administratora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (cookies), jest następujący: prowadzenie statystyki odwiedzin Serwisu, spersonalizowanie treści w Serwisie do potrzeb Użytkownika, ułatwienie nawigacji w Serwisie.
5. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu należy korzystanie z niego bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW.
6. Administrator może wdrażać do Serwisu we wszelkich jego płaszczyznach, rozwiązania funkcjonalne, identyfikacyjne lub inne, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora Serwisu albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.).

## **§16**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Dobrana Niania - Tatiana Matwijów, NIP: 5871520142, REGON: 520150659.
2. Informacje o sposobie, podstawie, zakresie, celu, okresie oraz prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub część niniejszego Regulaminu jest nieważne lub niewykonalne, zostanie ono wykonane w najszerszym możliwym zakresie, zaś pozostałe postanowienia lub część nadal obowiązują i są wiążące dla Administratora i Użytkownika.
4. Tytuły poszczególnych działów niniejszego Regulaminu mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią podstawy dla jego wykładni.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.